

## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En términos de lo previsto en lo dispuesto por los artículos 3, fracción 1, 8, 12, 15 y 16 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a su Reglamento (en adelante la "Ley"), COMPRESERVICE ENGINEER S.A. DE C.V. en adelante COMPRESERVICE pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, por lo cual, la aportación que hagas de tus datos Personales a COMPRESERVICE constituye la aceptación de estos *Términos y Condiciones*.

La empresa COMPRESERVICE con domicilio en Loma de Ajuchitlán 8, Col. Loma Dorada C.P. 76090 en Santiago de Querétaro, Qro. México es la responsable del uso y protección de sus datos personales e informa el tratamiento y almacenamiento que les da a los datos personales de sus prospectos comerciales, clientes, prestadores, socios comerciales, aplicantes y empleados, garantizando en todo momento la forma en que se obtienen, usan, divulgan y/o almacenan estos datos.

### **DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO**

Los datos personales que usted proporcione o ha proporcionado a COMPRESERVICE, por escrito, por audio, por imagen, verbalmente, o a través de la página web [www.compreservice.com.mx](http://www.compreservice.com.mx) o mediante la utilización de los servicios en línea, y cualquier otro medio, son necesarios para generar una base de datos e identificarle, atenderle, cotizarle, comunicarle, felicitarle, contactarlo, enviar promociones, enviarle información y/o mercancía por cualquier medio, por lo cual COMPRESERVICE se compromete a no tratar estos datos personales para finalidades distintas de las establecidas en este Aviso de Privacidad.

De conformidad con la Ley, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, así como de carácter financiero, y patrimonial, siendo los siguientes: Nombre, edad, estado civil, nacionalidad, correo electrónico, empresa, teléfono, puesto, página web, ciudad, fecha de cumpleaños y/o cualquier otra información necesaria para servicios requeridos, y en caso de ser indispensable se requerirá copia de los documentos necesarios que sirvan para comprobar los datos antes mencionados.

Los datos personales que son necesarios para llevar adecuadamente los servicios proporcionados por COMPRESERVICE a favor del titular, son recabados y tratados bajo estrictas medidas de seguridad legales, administrativas, físicas y técnicas, garantizando en todo momento su confidencialidad. En caso de no contar con

alguno de estos datos, algún o algunos de los servicios podrían no ser proporcionados adecuadamente.

Asimismo, podrán tratarse otros datos personales que no se incluyan dentro de los anteriores, siempre y cuando dichos datos sean de la misma naturaleza o no excedan de las finalidades para las que se recaban.

El uso de los datos personales tendrá relación con el tipo de interacción que usted tiene con COMPRESERVICE ya sea comercial, laboral, civil, mercantil o de cualquier otra naturaleza.

COMPRESERVICE durante el uso y tratamiento de los datos personales, datos financieros o patrimoniales y/o sensibles observa en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley.

### **TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

Para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país por personas distintas a COMPRESERVICE. Su información puede ser compartida con sociedades, personas proveedoras de servicios o con autoridades de los 3 órdenes gubernamentales u organismos públicos que estén bajo la supervisión del gobierno, siempre y cuando este último sea requerido de manera judicial.

Para el cumplimiento de las obligaciones contraídas. COMPRESERVICE se asegurará, mediante la firma de diversos convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes de que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, legales, administrativas, físicas y técnicas para salvaguardar los datos personales para las finalidades para las cuales fueron contratadas y de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad. De igual forma, COMPRESERVICE, no cederá, venderá o transferirá sus datos personales, sin su consentimiento, a terceros, no relacionados con la referida empresa. En caso de no estar de acuerdo con la transferencia de sus datos personales por favor háganos llegar su inconformidad al correo electrónico [contacto@compreservice.com.mx](mailto:contacto@compreservice.com.mx)

### **SEGURIDAD RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES**

COMPRESERVICE ha adoptado las medidas de seguridad, legales, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales, datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a sus datos personales, datos financieros o

patrimoniales y/o datos personales sensibles, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

COMPRESERVICE se reserva el derecho de actualizar y/o modificar en cualquier momento, total o parcialmente, el presente Aviso de Privacidad, a efecto de atender cualquier novedad legislativa o jurisprudencial, así como por políticas internas o requerimientos necesarios para prestar los servicios que ofrece, por lo que en caso de que exista alguna actualización o modificación se pondrá a su disposición la versión actualizada de dicho documento a través de nuestra página de Internet [www.compreservice.com.mx](http://www.compreservice.com.mx). En este sentido, será responsabilidad y obligación del Titular informar a COMPRESERVICE de cualquier modificación o actualización de sus datos.

Leído y entendido el presente se entiende que usted otorga su consentimiento expreso para el tratamiento y transmisión de sus datos personales, para llevar a cabo las finalidades aquí descritas. Se le notifica que el presente Aviso de Privacidad fue modificado el 12 de Enero del 2026.